

给 住 户 的 致 歉 信

尊敬的广大住户：

自云锡“三供一业”维修改造项目施工以来，给您的生活和出行造成极大不便，我们深表歉意，同时对广大住户给予我们的关注、理解、支持和帮助，表示诚挚的感谢，更感谢您对我们提出的宝贵意见，以鞭策我们不断改进提高。

由于对该工程的前瞻性、预见性、复杂性考虑不够周全，致使施工组织管理不够到位，对广大住户反映的问题应对不够及时，落实解决问题缓慢，施工中出现了“设计反复变更、施工质量事件、缺乏防护措施、屋面太阳能恢复滞后、路面坑洼、绿化减少、环境脏乱”等现象和问题。

对此，广元公司将高度重视，深刻反思，总结经验，汲取教训，规范施工，加强监管，经核实属实的问题及时整改，实实在在地解决问题。同时，结合实际，优化施工设计方案，多从住户利益出发，多为住户考虑。诚挚地恳请您继续给予更多的理解和包容，支持我们的工作，共同圆满完成云锡“三供一业”维修改造工程。

